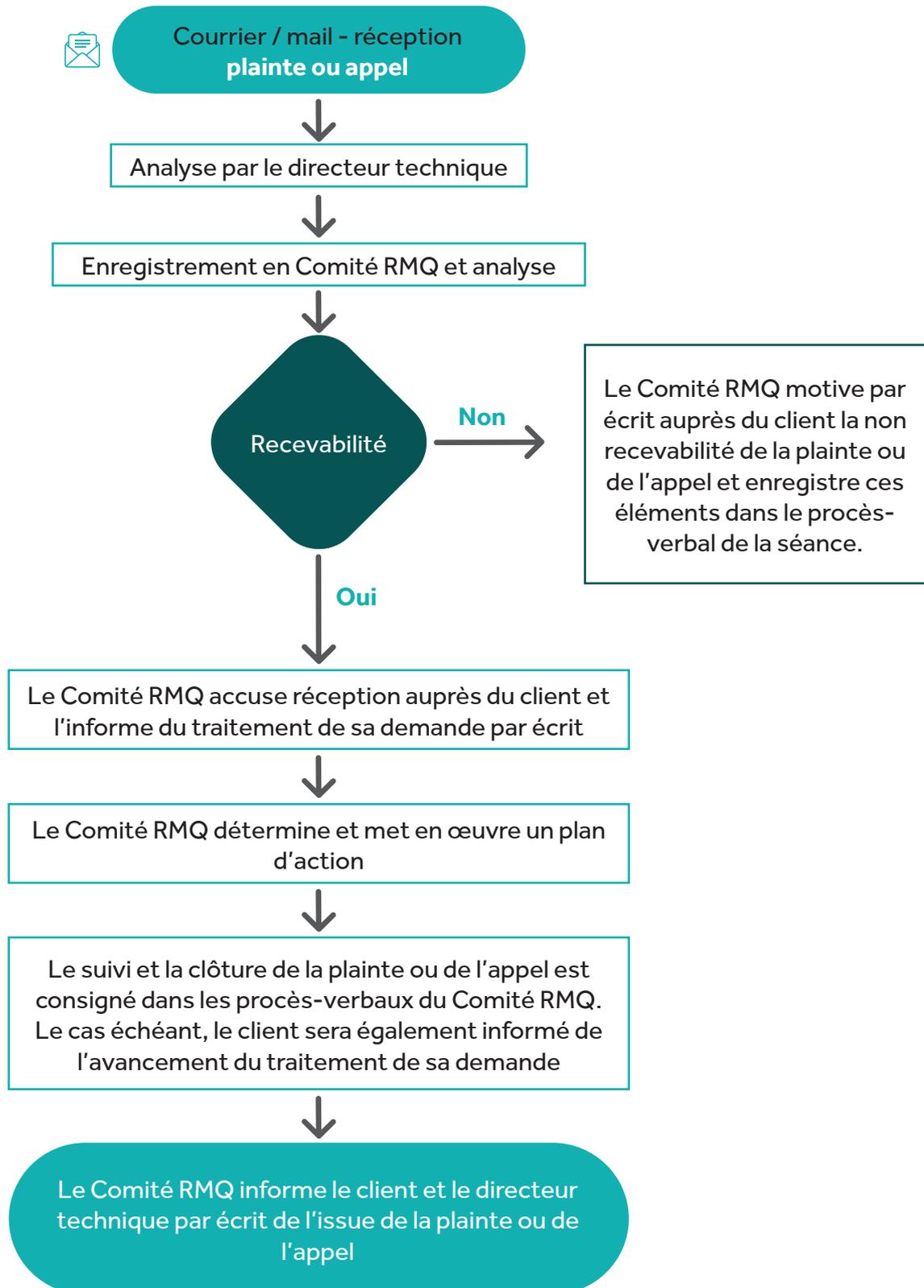


# PROCESSUS DE TRAITEMENT DES PLAINTES ET DES APPELS



\*Comité RMQ : Comité Risque Management Qualité

\*Adresse de contact :

- par email : [amoyon@groupepy.fr](mailto:amoyon@groupepy.fr)

- par courrier postal :

**Arnaud MOYON**

53 rue des marais

CS 18421 79024 NIORT CEDEX